

## **GLI INTERVENTI CONTRO LA VIOLENZA AI DANNI DEGLI OPERATORI SANITARI**

L'organizzazione di corsi di formazione e la predisposizione di un servizio di supporto psicologico riservato agli operatori sanitari vittime di episodi di violenza sono solo alcuni degli interventi messi in campo o progettati dalle Aziende sanitarie territoriali nel prossimo triennio per porre un argine a questo fenomeno. Tra le altre azioni già avviate su scala locale e destinate ad assumere un peso crescente in futuro figurano il potenziamento dei servizi di videosorveglianza e di controllo degli accessi in alcune strutture e reparti; il miglioramento dell'accoglienza nelle sale d'attesa dei Pronto soccorso e delle Case della salute attraverso il coinvolgimento di associazioni del volontariato o personale dedicato; l'installazione di sistemi di sicurezza e lo sviluppo di piani di comunicazione ad hoc rivolti ai cittadini. Allo studio, inoltre, l'istituzione di forme di coordinamento con le forze dell'ordine per definire le modalità di prevenzione ed intervento in caso di aggressione. /G.Ma.